

Ley Nº 19955, de la República de Chile

GARANTÍAS. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN.

Los pasos a seguir a la hora de reclamar una garantía son los siguientes:

1 – PUESTA EN CONOCIMIENTO

- Poner el caso en conocimiento de TECNOTURBOS LTDA. , explicando el motivo de la reclamación. Este aviso se deberá hacer hasta 2 meses después de haberse producido la avería.
- Enviar el turbo completo para la verificación de la garantía. (En el caso de que la venta sea de un cartucho (Cartridge), también deberá ser enviado el turbo completo para la verificación de su correcto montaje y calibración de la válvula.
- Adjuntar la documentación relativa a la venta. (Factura, Boleta, Informe técnico, cotización, etc....)

No se iniciará ningún procedimiento de Garantía hasta que no se cumplan estos tres requisitos.

2 – VERIFICACIÓN Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- No se atenderá ninguna reclamación en Garantía cuando el turbo venga desarmado, o alguna pieza manipulada. (como cambio de presión de válvula, caracolas giradas,...)
- No se aceptará ninguna garantía, en la que la rotura se deba a una causa externa al turbo (como rotura caudalímetro, pérdida de tuercas o golillas en el cambio de filtro de aire, falta de compresión del motor, rotura de válvulas, colectores de escape en mal estado, cañerías obstruidas, empaquetaduras mal colocadas, uso de junta líquida (silicona, gasket etc.), pérdidas de aceite del motor,...), mal montaje o montaje del turbo en una aplicación que no le corresponde.
- La falta de un adecuado mantenimiento del vehículo (no cambiar el aceite, los filtros...), también anula la garantía.
- Todos los turbos y piezas para aplicaciones deportivas o tuning **NO TIENEN GARANTÍA**. Ya que la fábrica las considera una **ADAPTACIÓN**.
- La garantía solo será aceptada cuando se deba a un defecto de material de algún componente del turbo o a un mal montaje de alguno de los componentes del turbo.

3 – RESOLUCIÓN DE LA GARANTIA

- En el caso de que la garantía sea aceptada se procederá a la reparación del turbo y se devolverá al cliente reparado sin costo adicional alguno, de acuerdo a la normativa vigente.
- El plazo de la garantía es de 6 meses a partir de la entrega del turbo o pieza nuevo, y de 6 meses para los turbos y piezas reparadas por Tecnoturbos Ltda.
- El plazo de la reparación será el más breve posible, para dejar el turbo en perfectas condiciones.
- En el caso de que la garantía sea denegada, se devolverán las piezas del turbo junto a informe explicativo.

Tecnoturbos Ltda. , actúa como servicio técnico de diversas marcas como: **Kia – Hyundai - Ford – Mahle – Bendix – Refax – Mannheim – Bosch – Kormotor etc.**

Por lo que todos los análisis de garantías, se realizarán en nuestros laboratorios.

